

### **Klubbens mail klassas felaktigt som skräppost.**

Klubben har stora problem med att våra mail felaktigt kategoriseras som skräppost. Det gör att medlemmar inte nås av viktig information som exempelvis antagningsbesked, betalningsinformation, tävlingsinformation, informationsutskick osv.

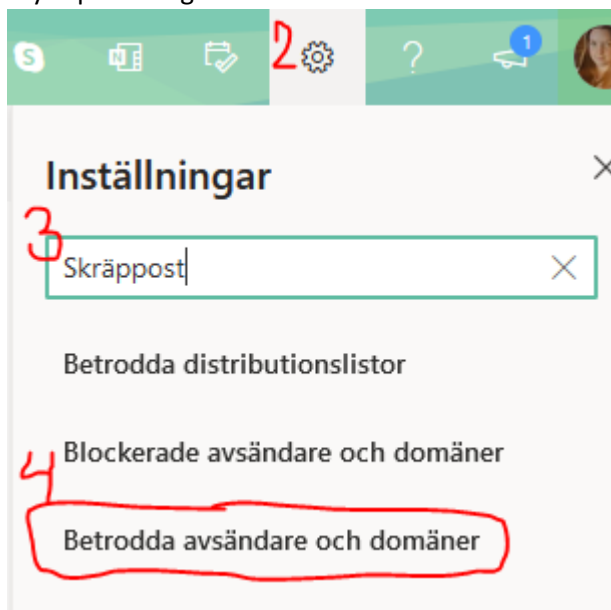
Vi uppmanar därför alla medlemmar att kontrollera skräpposten för att se att inga mail från oss har hamnat där.

Föreningen har sett över vad detta problem kan bero på men har i dagsläget ingen förklaring eller lösning.

Du som medlem kan själv gå in och klassa mail från klubben som "betrodda avsändare", det innebär att mail från oss inte kommer att hamna i skräpposten. Guide för hur du lägger in betrodda avsändare:

## OUTLOOK – via datorn

1. Logga in på Outlook via datorn.
2. Tryck på inställningar-hjulet uppe till höger och markera sökrutan.
3. Skriv in skräppost i sökrutan
4. Tryck på förslaget "Betrodda avsändare och domäner"



5. Tryck på "lägg till" under rubriken "Betrodda avsändare och domäner"

### **Betrodda avsändare och domäner**

Flytta inte e-post från de här avsändarna eller domänerna till min skräppostmapp.



6. Lägg till följande domäner:

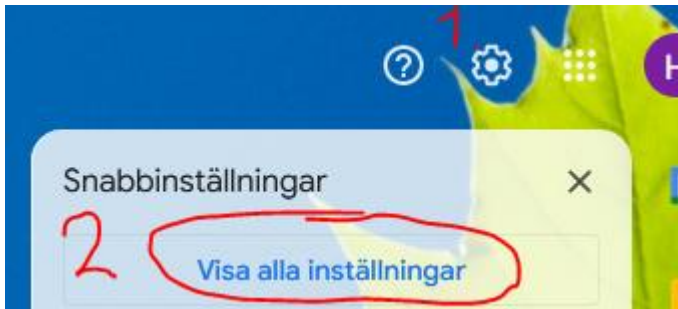
grrc.nu

dans.se

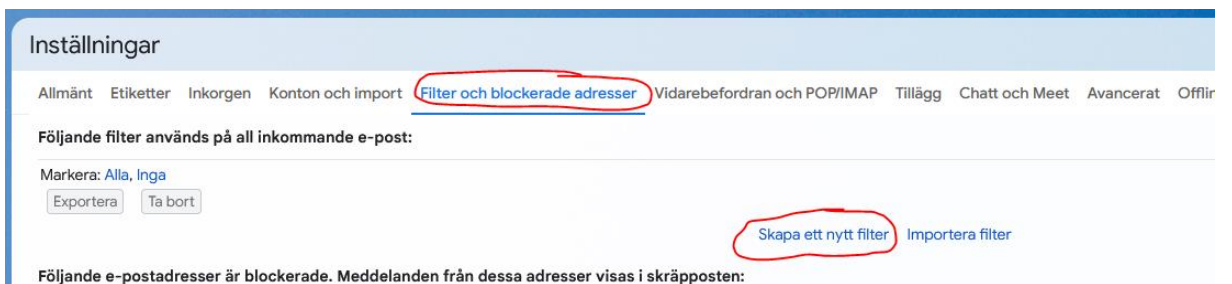
7. Klicka på spar.

## GMAIL – via datorn.

1. Logga in på gmail via datorn.
2. Tryck på inställningshjulet uppe till höger. Tryck sen på "visa alla inställningar".



3. Tryck sedan på "filter och blockerade adresser" och därefter på "skapa nytt filter" under rubriken "Följande filter används på all inkommande e-post".



4. Lägg till betrodda e-postadresser genom att fylla i fältet "från" och tryck därefter på skapa filter.

Från styrelse@grrc.nu

Till

Ämne

Innehåller orden

Har inte

Storlek större än MB

Har bilaga  Inkludera inte chattar

Skapa filter Sök

5. En ny ruta kommer att komma upp där du ska klicka i "Skicka aldrig till skräppost" och därefter "Skapa filter":

← När ett meddelande matchar sökvillkoren exakt:

- Hoppa över Inkorgen (Arkivera det)
- Markera som läst
- Stjärnmärke
- Använd etiketten: Välj etikett... ▾
- Vidarebefordra [Lägg till en adress för vidarebefordran](#)
- Radera det
- Skicka aldrig till Skräppost
- Markera alltid som viktig
- Markera aldrig som viktig
- Kategorisera som: Välj kategori... ▾
- Tillämpa även filter på 12 matchande konversationer.

Obs! Filtret kommer inte att användas på gamla konversationer i Skräppost eller i Papperskorgen

[? Läs mer](#)

[Skapa filter](#)

6. Nu är kommer alla mail från den angivna mailadressen att hamna i inkorgen framöver.

Mailadresser från klubben som är bra att lägga in är:

[styrelse@grrc.nu](mailto:styrelse@grrc.nu)

[grrc.kurs@dans.se](mailto:grrc.kurs@dans.se)

[trivsel@grrc.nu](mailto:trivsel@grrc.nu)

[tavling@grrc.nu](mailto:tavling@grrc.nu)

[kurs@grrc.nu](mailto:kurs@grrc.nu)

[ledare@grrc.nu](mailto:ledare@grrc.nu)

[tavlingsarrangor@grrc.nu](mailto:tavlingsarrangor@grrc.nu)

[lokal@grrc.nu](mailto:lokal@grrc.nu)

